

Gedragscodes en huisregels



1. Gedragscode

Inleiding

Met plezier naar het werk gaan is belangrijk. Samen zijn we verantwoordelijk voor een goede sfeer en de manier waarop we met elkaar omgaan. Daarom is het van belang dat duidelijk is welk gedrag wel en welk gedrag niet aanvaardbaar is binnen de leerwerkbedrijven van Perspectief. De gedragscode en de huisregels hebben als bedoeling iedereen bewust te maken van zijn verantwoordelijkheid voor zijn/haar gedrag. In de leerwerkprojecten van Perspectief zijn de algemeen geldende normen en waarden van toepassing.

Respect

Respect hebben voor elkaar betekent dat je elkaar accepteert en dat je storend gedrag met elkaar bespreekt. Het betekent ook dat je niemand buitensluit en dat je niemand negeert. Daarnaast accepteer je dat een collega een andere mening kan hebben. Veel mensen vinden het fijn om gegroet te worden. Het is ook belangrijk belangstelling te tonen voor elkaar, je collega's de tijd te geven hun verhaal te vertellen en ze ook te laten uitspreken. Je toont respect voor elkaar als je beleefd bent. Dat betekent ook dat je de ander in zijn waarde laat en hem of haar niet uitlacht. Je kan wel met elkaar lachen, maar je lacht niet om elkaar, want dat kan voor die ander heel vervelend zijn. Complimenten zijn niet alleen leuk om te krijgen maar ook om te geven. Als je hard hebt gewerkt, krijg je een compliment van je leermeester. Je kunt ook zelf complimenten geven aan een collega die iets goed heeft gedaan.

- Gebruik algemeen geaccepteerd taalgebruik
- Groet elkaar wanneer je binnenkomt
- Toon belangstelling voor elkaar
- Geef eens een complimentje als een collega iets goed heeft gedaan
- Laat de ander in zijn waarde
- Luister naar kritiek, je kunt er van leren
- Lach elkaar niet uit
- Zorg dat collega's geen last van je hebben
- Probeer begrip te hebben voor elkaar

Pesten /treiteren

Iedereen moet zich prettig en veilig voelen op het werk. Daarom pesten en treiteren we elkaar niet. Wie gepest wordt, voelt zich niet meer prettig op het werk, wordt bang en voelt zich onzeker. Plagen kan één keer leuk zijn. Maar als het vaker gebeurt kan het heel vervelend worden. Dan is het pesten. Een opmerking kan grappig zijn, maar soms kan je er mensen mee kwetsen. Dan is het niet leuk meer. Pesten en treiteren, maar ook roddelen, bederven iemands plezier in het werk.

- Stop met plagen als je merkt dat iemand het niet leuk vindt
- Spreek elkaar aan op pest- of roddelgedrag
- Ga naar je leermeester als je er samen niet uitkomt

Agressie

Iedereen wordt wel eens boos. Dat kan ook op het werk gebeuren. Maar slaan, schoppen, stompen of met spullen gooien moet je niet doen. Het is ook niet de bedoeling dat je iemand uitscheldt of bedreigt. Een grote mond lost niets op. Het bezit of het gebruik van (steek)wapens wordt absoluut niet getolereerd. Het is ongewenst dat je collega's intimideert. Dat betekent dat je anderen niet mag dwingen om dingen te doen die ze eigenlijk niet willen doen, zoals geld lenen.

- Blijf rustig ook als je kwaad bent
- Maak geen ruzie maar praat een meningsverschil uit
- Ga naar je leermeester als je er samen niet uit komt
- Ga naar je leermeester als je het gevoel hebt dat je geïntimideerd wordt

Discriminatie

Mensen zijn niet gelijk aan elkaar. Iedereen is anders, denkt anders en leeft anders. Maar al die verschillende mensen zijn wel gelijkwaardig. Mensen zien er allemaal verschillend uit, dragen niet dezelfde kleding, hebben een verschillende huidskleur, spreken soms een andere taal of hebben een andere godsdienst of levensovertuiging. De prestaties en mogelijkheden van mensen zijn vaak heel verschillend. Mensen kunnen ook anders zijn doordat zij een handicap hebben of een beperking. Maar al die verschillende mensen hebben wel recht op een gelijkwaardige behandeling. Mannen en vrouwen hebben dezelfde rechten en plichten.

Maak geen onderscheid als het gaat om godsdienst, levensovertuiging, huidskleur, seksuele geaardheid, culturele achtergrond, nationaliteit of handicap of beperking. Toon belangstelling en vraag eens iets over die andere godsdienst of cultuur aan je collega. Probeer elkaar te begrijpen, ook als je daar extra moeite voor moet doen. Ga naar je leermeester als je last hebt van discriminatie in je omgeving.

Schoon en verzorgd

Het is belangrijk dat je schoon en verzorgd op het werk komt. Dat is niet alleen goed voor jezelf, maar ook prettig voor je collega's. Of iemand schoon is kun je zien of ruiken. Nare luchtjes zijn vervelend voor de collega's die bij je in de buurt werken. Er verzorgd uitzien betekent ook dat je passende kleding draagt. Er is verschil tussen hoe je naar het strand of naar de disco gaat en hoe je op je werk gekleed bent.

- Doe regelmatig schone kleding aan
- Was of douche jezelf elke dag
- Zorg ook voor een frisse adem en poets je tanden
- Kom niet naar het werk zoals je naar het strand of naar de disco gaat

Veiligheid

Om ervoor te zorgen dat er geen ongelukken gebeuren tijdens het werk is het voor iedereen belangrijk dat we veilig werken. Daarom zijn er veiligheidsvoorschriften bijvoorbeeld voor het gebruik van machines. Houd je daar aan! Het is belangrijk dat je gebruik maakt van beschermende kleding zoals handschoenen of oordopjes als die zijn voorgeschreven. Help collega's eraan te denken dat ze die moeten dragen. Als je met machines werkt is het belangrijk dat je kleding draagt die je werkzaamheden niet hindert. Het dragen van kledingstukken die erg wijf zijn of losse delen hebben, zoals touwtjes die kunnen vastraken in de machine, kan gevaarlijk zijn. Daarnaast kan het belangrijk zijn dat je lang haar vast draagt, om te voorkomen dat het ergens tussen komt. Ook het dragen van sieraden kan gevaarlijk zijn. Lange kettingen of oorbellen bijvoorbeeld kunnen ergens tussen komen. Wanneer je werkt met machines of gereedschappen en zware medicijnen gebruikt (met een geel of rood gevaar etiket), meld dit dan aan je leermeester.

- Houd je aan de veiligheidsvoorschriften
- Meld een onveilige situatie altijd bij je leidinggevende
- Draag de persoonlijke beschermingsmiddelen die voorgeschreven zijn
- Draag kleding die geschikt is voor het werk dat je doet
- Draag lang haar zo nodig vast
- Let erop dat ook sieraden gevaarlijk kunnen zijn bij het werk dat je doet
- Meld je leidinggevende of de bedrijfsarts dat je zware medicijnen gebruikt als je met machines werkt

Alcohol en drugs

Alcohol en drugs zijn verboden op het werk. Je mag niet onder invloed op je werk verschijnen of alcohol of drugs gebruiken op het werk. Je concentratie wordt daardoor minder, waardoor de veiligheid van jou en je collega's in gevaar komt. Ook de handel in alcohol of drugs op het werk is verboden.

- Zorg dat je niet onder invloed van alcohol of drugs op het werk verschijnt
- Alcohol of drugs mag je niet bij je hebben of gebruiken op het werk
- Je mag niet handelen in drugs op het werk
- Houd je aan het rookbeleid

Seksuele intimidatie

Werk is iets anders dan privé. Dat betekent dat er dingen zijn die je op het werk niet doet en thuis misschien wel. Zoals knuffelen en vrijen, een arm om iemand heen slaan, tegen iemand aan gaan staan of iemand zo maar aanraken of aaien.

Een mop vertellen tijdens het werk kan erg leuk zijn, maar schuine moppen, schunnige taal, vieze woorden of gebaren, sekspraatjes of seksblaadjes kunnen niet op het werk. Ook seksuele aandacht voor collega's, opmerkingen over het uiterlijk, fluiten en gluren, of hinderlijk volgen met de ogen is ongewenst gedrag. Als je een relatie hebt met je collega geldt dat je op het werk collega's bent. Bij elkaar op schoot gaan zitten of knuffelpartijen zijn op het werk niet gepast, ook niet in de pauze. Het spreekt vanzelf dat je ook niet via sms schunnige taal of vieze woorden stuurt aan collega's. Het bekijken van internetsites waarop porno staat is op het werk niet toegestaan.

- Een hand, een schouderklopje kan, maar daar moet je het bij laten
- Besef dat een collega je misschien wel leuk vindt als collega, maar niet meer dan dat
- Ga naar je leermeester als je last hebt van ongewenste aandacht

Zorgvuldigheid/diefstal

Producten, materialen, gereedschappen, apparaten en machines zijn eigendom van Perspectief. Ze mogen dus niet mee naar huis genomen worden. Dat is diefstal. Dat geldt ook voor eigendommen van collega's. De spullen van het bedrijf of van je collega mag je ook niet vernielen. Kortom je moet zorgvuldig omgaan met de spullen die niet van jou zijn. Wil je iets lenen dan moet je daarvoor eerst toestemming vragen aan je leermeester. En na gebruik moet je het natuurlijk ook weer teruggeven. Lenen zonder toestemming is diefstal.

Je moet zorgvuldig omgaan met je werktijd. Je bent tenslotte in de eerste plaats op het werk om je taken uit te voeren. Maar het kan voorkomen dat je even iets voor jezelf moet regelen. Bijvoorbeeld de tandarts bellen om een afspraak te maken. Wanneer je dit vooraf tegen je leermeester zegt, mag je natuurlijk even bellen. Maar dit is een uitzondering. Normaal gesproken mag je niet privé bellen onder werktijd, ook niet met je mobiele telefoon. Het gebruik van een computer, e-mail of internet in werktijd is alleen toegestaan voor de uitvoering van je werk en niet voor privé doeleinden. Ga hier dan ook zorgvuldig mee om.

- Blijf van de spullen van een ander af
- Voorkom diefstal en berg je persoonlijke spullen goed op
- Zorg dat je de spullen van een ander niet vernielt
- Neem geen waardevolle spullen mee naar het werk
- Lenen betekent altijd van te voren toestemming vragen
- Geleende spullen geef je natuurlijk na gebruik weer terug
- Zet je privé mobiel uit tijdens werktijd

Begrip voor elkaar

Niemand is volmaakt. De een heeft een lastige beperking, de ander misschien een onzichtbare handicap. De een heeft al veel werkervaring, de ander komt net kijken op de werkvloer. Kortom niet iedereen kan alles even goed. Daarom is het belangrijk dat we elkaar helpen en samenwerken als dat nodig is. Sommige mensen vinden het moeilijk om hulp te vragen. Wanneer je ziet dat iemand iets moeilijk vindt, kun je vragen of je kan helpen. Oordeel niet te snel over de prestaties van je collega's. Zo houden we de werksfeer prettig.

- Oordeel niet te snel over de prestaties van je collega's
- Vraag en geef hulp als dat even nodig is
- Als je je ergert aan het gedrag van een collega, blijf daar dan niet mee rondlopen, maar bespreek dat met hem of haar
- Zorg ervoor dat je begrijpelijk communiceert met je collega's
- Ga naar je leermeester als je er samen niet uit komt

Ten slotte

In deze (model)gedragscode word je verschillende keren verwezen naar je leermeester als je last hebt van ongewenst gedrag en er samen met je collega's niet uitkomt. Het kan natuurlijk zijn, dat het juist je leermeester is die ongewenst gedrag vertoont. Als dat het geval is en als het niet lukt om samen tot een oplossing te komen, kun je je het beste wenden tot de vertrouwenspersoon.

Voor het horecabedrijven de Ripper en bouwbedrijf Adriaan is de vertrouwenspersoon: Renée Heijne, Telefoon: 06-81957032.

Voor de scheepswerf Chinook en restaurant de Kloosterkeuken is de vertrouwenspersoon: Francien Verheul. Telefoon: 06-23249802

2. Huisregels Perspectief

Regels zijn er om ervoor te zorgen dat iedereen zich veilig voelt en prettig kan werken op de leerwerkplek; dat alles goed verloopt en op elkaar is afgestemd. Binnen de leerwerkbedrijven van Perspectief hebben we de volgende afspraken gemaakt:

Werktijden:	De tijd die op het rooster staat is de tijd dat je <u>omgekleed</u> aan je werk begint.
Pauze:	Afhankelijk van de leerwerkplek en de opleidingsstructuur wordt er in samenspraak met de leermeester afspraken gemaakt over pauzes (zie hiervoor de aparte regels van jouw leerwerkplek)
Samen uit/ samen thuis:	Je bent pas klaar als ook je collega's klaar zijn met hun werk. Kijk altijd of er nog iets gedaan kan worden na het afmaken van je taken. Vele handen maken licht werk.
Ziekmeldingen:	Je bent verplicht je persoonlijk ziek te melden bij je eigen leermeester. Je belt op de dag dat je ziek bent vóór het tijdstip dat je moet beginnen met je werk. Bij twijfel nemen we contact op met je ouder(s), verzorger(s) of begeleider. Let op: door vaak verzuimen kun je je leerwerkplek verspelen. Ook het behalen van je diploma wordt mede bepaald door je aan/afwezigheid. Bij een afwezigheid van meer dan 16 uur in vier weken, volgt een gesprek met je trajectbegeleider.
Te laat komen/ Ongeoorloofd verzuim:	Voor frequent te laat komen en ongeoorloofd verzuim heeft Perspectief regels opgesteld. Deze regels zal je leermeester met je doornemen. Er staan sancties op veelvuldig te laat komen en ongeoorloofd verzuim. Afhankelijk van de situatie, wordt de jeugdhulpverlener betrokken en je ouders/verzorgers.
Vakantiedagen:	Je kunt je vakanties terugvinden in het vakantierooster.
Bellen en gebeld worden:	Mobiele telefoons lever je in bij aanvang van je dienst. Indien er een vaste telefoon op je leerwerkplek aanwezig is, wordt deze alleen in noodgevallen en na overleg gebruikt.
Roken:	Roken mag alleen in de pauzes of op momenten dat je leermeester het goed vindt. Je mag alleen buiten roken, op de daarvoor aangewezen plekken, de peuken ruim je gelijk op.
Hygiëne en uiterlijke verzorging:	Als je er altijd van bewust bent dat je via voedsel en contact met anderen ziektes kan overdragen, dan is je uiterlijke verzorging uiteraard erg belangrijk. Zorg er dus steeds voor dat je jezelf goed verzorgt (haren, nagels, kleding). Draag geen overdadige hoeveelheid sieraden tijdens het werk. Met name in de zorg en in de horeca, gelden aparte regels voor uiterlijke verzorging en hygiëne (zie hiervoor de aparte regels van jouw leerwerkplek).

Toiletbezoek:	In verband met hygiëne is het van belang dat je altijd je handen na ieder toiletbezoek goed wast. In de horeca en de zorg zijn er nog speciale regels voor het wassen van je handen (zie hiervoor de aparte regels van jouw leerwerkplek).
Werkkleding:	Je draagt neutrale kleding en ziet er representatief uit. Voor sommige leerwerkplekken gelden speciale kledingvoorschriften (zie hiervoor de aparte regels van jouw leerwerkplek).
Omkleeden:	Je kleedt je om in de daarvoor aangewezen plaats op je leerwerkplek.
Alcohol en drugs:	Het gebruik hiervan vóór, tijdens en onmiddellijk na het werk is <u>niet</u> toegestaan. Tevens is (het gebruik van) alcohol en drugs niet toegestaan in en om het pand. Heb je toch gebruikt, dan word je direct naar huis gestuurd. Hierna volgt een gesprek om de consequenties te bespreken.
Dokter en tandartsbezoek:	Deze afspraken plan je in vrije tijd.
Diefstal:	Bij diefstal volgt onmiddellijke verwijdering van de opleiding. Bovendien geven wij diefstal altijd aan bij de politie.
Schade:	Het met opzet veroorzaken van schade heeft (financiële) consequenties.
Veiligheid:	Op de leerwerkplekken gelden verschillende regels met betrekking tot de veiligheid (zie hiervoor de aparte regels van jouw leerwerkplek).
Kantoor:	Dit is de werkruimte van de leiding. Geen toegang dus voor de deelnemers.
Garderobe:	Er is geen bewaakte garderobe aanwezig. Zorg dat je geen kostbare spullen en/of geld in je jas laat zitten. Berg deze op in je tas, plaats de tas in een kast / kluisje.
Fietsenstalling:	Er is geen bewaakte fietsenstalling aanwezig. Perspectief is niet aansprakelijk voor diefstal en/of schade. (Brom)fietsen in het pand zijn niet toegestaan.

3. Extra huisregels per leerwerkplek (Bouwbedrijf de Adriaan)

Veiligheid: Voor je eigen veiligheid heb je in de bouw beschermingsmiddelen nodig. Dit noemen we PBM's (Persoonlijke BeschermingsMiddelen). Dit zijn oordoppen, handschoenen en dergelijke. Je bent verplicht om deze persoonlijke beschermingsmiddelen te dragen. Deze worden door Perspectief verstrekt.

Je moet zelf voor veiligheidsschoenen zorgen, vraag aan je leermeester wat je het beste aan kan schaffen.

De houtbewerkingsmachines worden alleen gebruikt onder toezicht van de leermeester. Als de leermeester niet in de werkplaats is, gaan de machines uit.

Werkkleding: Wij adviseren veiligheidsschoenen voor de bouw.

Getekend te Haarlem op.....

Hiermee verklaart, op de hoogte te zijn van de gedragscodes en huisregels van de leerwerkbedrijven van Perspectief

..... Handtekening

3. Extra huisregels per leerwerkplek (horeca)

- Algehele taken: Deze horen tot de taken van iedere deelnemer. Het gaat onder andere om de afwas, het verzorgen van de toiletten, het aanvegen van de straat, verzorgen van het linnengoed. Deze zaken zijn van belang voor de uitstraling van het bedrijf.
- Fooiengeld: Fooiengeld wordt gedurende twee/vier weken opgespaard en dan verdeeld naar gelang de gewerkte uren. Ben je veel afwezig of juist aanwezig dan merk je dat in de uitbetaling. Er worden geen voorschotten op het fooiengeld verstrekt.
- Muziek: Op de leerwerkplek speel je geen eigen muziek af. In verband met de normale communicatie in een horecabedrijf, is het luisteren naar muziek op MP3 spelers etc. niet toegestaan.
- Drinken tijdens werk: Aanmaaklimonade, koffie en thee zijn gratis beschikbaar. Het meenemen van eigen drinken is niet toegestaan. Alcohol is niet toegestaan, ook na afloop van het werk niet. Eventueel kan de leermeester hiervan afwijken.
- Kluisjes: De leermeesters/ personeel van Perspectief hebben het recht om het persoonlijke kluisje open te maken indien er vermoeden bestaat dat het kluisje ongewenste inhoud bevat.
- Hygiëne & uiterlijke verzorging: In de horeca geldt: draag je haar in een staart als je lang haar hebt. Sieraden worden niet gedragen in de keuken. Voor de deelnemers in de bediening geldt dat er geen piercing in het gezicht is toegestaan tijdens werktijd.
- Werkkleding: Wij adviseren schoenen met een anti-slipzool voor de veiligheid.
- Langskomen en ophalen: Deelnemers die niet ingeroosterd zijn, komen niet naar het werk toe (zowel overdag als 's avonds).

Getekend te Haarlem op

Hiermee verklaart, op de hoogte te zijn van de huisregels van de leerwerkbedrijven van Perspectief

..... Handtekening

3. Extra huisregels per leerwerkplek (De Chinook)

Veiligheid en werkkleding: Voor je eigen veiligheid heb je in de metaal beschermingsmiddelen nodig. Dit noemen we PBM's (Persoonlijke BeschermingsMiddelen). Dit zijn oordoppen, handschoenen en dergelijke. Je bent verplicht om deze Persoonlijke Beschermingsmiddelen te dragen. Ze worden door Perspectief verstrekt.

Je moet zelf voor veiligheidsschoenen zorgen. Wij adviseren veiligheidsschoenen S3; hoog model met stalen neus en zolen. Je overall moet van 100% katoen zijn in verband met brandgevaar.

Pauzes: In de Chinook zijn afspraken gemaakt over pauzetijden:
11.00 - 11.10 / 12.45 - 13.15 / 15.00 - 15.15

Kluisjes: Voor het slotje van het kluisje wordt €25 borg in rekening gebracht. De leermeesters/personeel van Perspectief hebben het recht om het persoonlijke kluisje open te maken indien er vermoeden bestaat dat het kluisje ongewenste inhoud bevat.

Getekend te Haarlem op.....

Hiermee verklaart, op de hoogte te zijn van de huisregels van de leerwerkbedrijven van Perspectief

.....Handtekening